

Privacyverklaring Invis

De digitale sociale kaart gaat zorgvuldig om met uw gegevens

Over Elkander

Elkander is de softwareleverancier van de digitale sociale kaart Invis (Interactief Vraaggestuurd Informatie Systeem). Binnen Invis worden persoonsgegevens verwerkt. Invis heeft tot doel actuele en correcte informatie te geven over organisaties, hulpaanbod en activiteiten in het sociaal domein. Elkander ontwikkelt en onderhoudt Invis voor verschillende opdrachtgevers. De opdrachtgever van de sociale kaart is meestal een gemeente, bibliotheek of Centrum voor Jeugd en Gezin.

Het grootste gedeelte van de gegevens binnen Invis is niet afkomstig van Elkander zelf, maar wordt ingevoerd en bijgehouden door beheerders van de organisaties die deelnemen aan de sociale kaart, hierna 'informatiebeheerders' genoemd. Elkander zorgt ervoor dat de gegevens op de juiste manier worden ingevoerd en regelmatig worden gecontroleerd. Daarvoor moet Elkander contact kunnen leggen met de informatiebeheerders. Daarnaast hoort bij een kwalitatief goede sociale kaart ook de mogelijkheid om contactgegevens te publiceren bij de informatie van een organisatie.

Elkander vindt uw privacy belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

U kunt ons bereiken via:

Elkander BV
privacy@elkander.nl
050 211 09 50
Bezoekadres:
De Mudden 18
9747 AW Groningen

Gegevensverzameling bij de opbouw van de sociale kaart

Wanneer Elkander voor een opdrachtgever start met de opbouw (implementatie) van een nieuwe sociale kaart, gebruiken wij lijsten, waarop persoonsgegevens kunnen voorkomen. Het gaat dan om persoonsgegevens van contactpersonen van organisaties. Deze persoonsgegevens zijn niet verplicht; implementatie kan ook plaatsvinden zonder dat deze gegevens zijn aangeleverd. Het gaat om:

- Naam
- Adres
- E-mailadres

De lijsten stellen wij samen uit verschillende bronnen, namelijk: 1) openbare gegevens, afkomstig van de Kamer van Koophandel en van de websites van organisaties, en 2) gegevens die wij van onze opdrachtgever ontvangen. Van informatie die wij ontvangen van de opdrachtgever zijn wij slechts de verwerker. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor deze gegevens. Wij gebruiken deze gegevens om organisaties telefonisch en per e-mail uit te nodigen om – gratis – deel te nemen aan de digitale sociale kaart. Het einddoel is het maken van een zo compleet mogelijke digitale sociale kaart met daarin correcte informatie over de voorzieningen binnen het sociaal domein. Dit doen wij in opdracht

van onze opdrachtgever. Wanneer de implementatiefase is afgerond, verwijderen wij deze persoonsgegevens.

Gegevensverzameling bij de aanmelding voor de sociale kaart

Elkander verwerkt ook persoonsgegevens wanneer een vertegenwoordiger van een organisatie zich inschrijft voor de sociale kaart Invis. Of wanneer iemand eenmalig een activiteit aanmeldt voor de sociale kaart. Het gaat dan om:

- Naam en aanspreekvorm
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gebruikersnaam
- Informatie die is ingevuld in een open veld, zoals een toelichting op contactgegevens of bereikbaarheid

Deze gegevens hebben wij nodig om mensen die met hun organisatie willen deelnemen aan de sociale kaart, hierna 'informatiebeheerders' genoemd, gebruik te kunnen laten maken van het informatiesysteem. En om de kwaliteit van de gegevens binnen de digitale sociale kaart te kunnen waarborgen. Dat laatste zijn wij verplicht aan onze opdrachtgevers. Informatiebeheerders geven bij hun aanmelding voor de sociale kaart toestemming voor het gebruik van deze persoonsgegevens. Zonder deze gegevens is aanmelden voor Invis niet mogelijk. Wij gebruiken de gegevens om informatiebeheerders:

- inloggegevens voor de beheeromgeving van de sociale kaart te kunnen sturen
- te kunnen e-mailen als het tijd is om de gegevens te controleren
- te kunnen bellen als de gegevens gecontroleerd moeten worden of wanneer er andere vragen zijn over de gegevens
- te kunnen bellen of e-mailen wanneer er vragen ontstaan over een activiteit die is aangemeld voor de sociale kaart Invis
- om nieuws en updates te kunnen sturen over het systeem en de status van de organisatie in het systeem.

Persoonsgegevens van informatiebeheerders zijn inzichtelijk voor de beheerder zelf en voor Elkander. De beheerder kan persoonsgegevens op elk moment inzien en aanpassen.

Wanneer wij een signaal ontvangen dat er onvolledige of incorrecte informatie op de sociale kaart staat, kan het zijn dat wij de naam van de informatiebeheerder doorgeven aan personen die werkzaam zijn bij dezelfde organisatie als de informatiebeheerder, zodat hier intern overleg over kan plaatsvinden.

Contactgegevens van informatiebeheerders delen wij niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. De medewerkers van Elkander hebben een geheimhoudingsplicht.

Gegevens van contactpersonen

Elkander verwerkt ook gegevens van contactpersonen, die zijn ingevoerd in het systeem door informatiebeheerders. Niet Elkander, maar de informatiebeheerder is verantwoordelijk voor deze gegevens. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Naam (verplicht)
- E-mailadres (niet verplicht)
- Telefoonnummer (niet verplicht)
- Informatie die de informatiebeheerder invult in een open veld, zoals een toelichting op contactgegevens of bereikbaarheid
- Foto (niet verplicht)
- Functie (niet verplicht)
- AGB-code (niet verplicht)
- Adresgegevens (niet verplicht)

Persoonsgegevens van contactpersonen, die worden ingevoerd door informatiebeheerders, kunnen worden gepubliceerd op meerdere websites die gebruik maken van Invis als systeem voor de digitale sociale kaart. Het gaat dan altijd om websites van partijen die een overeenkomst hebben met Elkander voor het leveren van een informatieve website over (een onderdeel van) het sociaal domein.

De informatiebeheerder kan in zijn profiel zien op welke websites de informatie wordt getoond. De informatiebeheerder gaat akkoord met publicatie van de ingevoerde gegevens op deze website(s) wanneer hij gebruik maakt van Invis. De mogelijkheid om openbare persoonsgegevens in te voeren is niet verplicht om te gebruiken en Invis kan ook zonder deze mogelijkheid gebruikt worden.

De informatiebeheerder staat er daarnaast voor in dat:

- hij door het toevoegen van deze persoonsgegevens niet in strijd met de privacywetgeving AVG handelt
- de persoonsgegevens die hij invoert verband houden met het doel van de digitale sociale kaart en dat de persoonsgegevens toebehoren aan een persoon die verbonden is aan de organisatie waarbij de gegevens vermeld staan.

Personen wiens persoonsgegevens in Invis zijn opgenomen, hebben het recht de over hen vermelde gegevens te (laten) verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, zie het kopje 'Rechten: Gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen'. Wanneer Elkander niet zelf verantwoordelijk is voor deze gegevens, ondersteunen wij de informatiebeheerder bij de verwerking van uw verzoek.

Gegevensverzameling bij de aanmelding voor activiteiten

Elkander verwerkt ook persoonsgegevens van mensen die zich inschrijven voor een activiteit via een aanmeldformulier dat is aangemaakt door een informatiebeheerder. Niet Elkander is verantwoordelijk voor deze gegevens, maar de informatiebeheerder.

Er zijn geen verplichte onderdelen voor aanmeldformulieren: informatiebeheerders stellen deze zelf samen. De gegevens die worden ingevuld op het formulier worden doorgegeven aan de informatiebeheerder(s) van de organisatie die de activiteit organiseert. Informatiebeheerders kunnen in Invis een overzicht bekijken van de aanmeldingen en zij kunnen de gegevens exporteren.

Informatiebeheerders staan er hierbij voor in dat zij de gegevens verzamelen en verwerken conform de privacywetgeving AVG. Zo mag de informatiebeheerder o.a. niet meer gegevens vragen dan noodzakelijk voor de aanmelding en moet de informatiebeheerder de gegevens verwijderen wanneer ze niet meer nodig zijn.

Aanmelders ontvangen een bevestiging per e-mail met een overzicht van de ingevulde gegevens. In de e-mail staat een link waarmee de aanmelder zich kan uitschrijven. Alle gegevens worden dan gewist.

Elkander deelt gegevens die worden ingevuld op aanmeldformulieren voor activiteiten niet met derden.

Cookies

Invis maakt alleen gebruik van functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat Invis goed werkt, bijvoorbeeld door te onthouden dat u bent ingelogd. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Bewaartermijn: niet langer dan nodig en volgens de wettelijke regels

Elkander bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Beveiliging

Elkander heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van de gegevens te kunnen garanderen. De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt voor de digitale sociale kaart Invis worden opgeslagen op eigen servers, die op Nederlandse bodem staan.

Rechten: Gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens Elkander van u verwerkt, kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen om uw gegevens in te zien.

Daarnaast heeft u het recht om de gegevens aan te laten passen, te laten verwijderen of op te vragen zodat u ze kunt overdragen naar een andere leverancier (dataportabiliteit). Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens, dan kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Wilt u gebruik maken van een van bovenstaande rechten, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Elkander behandelt uw verzoek binnen 4 weken.

Per mail	Per post
Elkander BV o.v.v. Inzageverzoek AVG privacy@elkander.nl	Elkander BV o.v.v. Inzageverzoek AVG De Mudden 18 9747 AW Groningen

Klachten

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.